

# Devoluciones, Cambios y Garantías

## **POLITICAS DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES DE PRODUCTO**

Para solicitar cualquier cambio de un producto, por favor comunícate con a nuestros teléfonos (01) \*\*\*\*\* / 908800614, dentro de los horarios de atención: lunes a domingo de 10:00 a.m. a 09:00 p.m.

Tener en cuenta que el producto debe estar dentro de los siete (7) días calendario después de recibido para poder hacer efectiva la solicitud de cambio.

Requisitos:

1. El producto debe estar nuevo y sin señales de uso.
2. Presentar el comprobante de compra (Boleta/Factura electrónica).
3. Presentar documento de identidad DNI, Carnet de Extranjería o Pasaporte.
4. Los productos que requieran de armado por ser modular no deben haber sido armados, instalados ni manipulados.

## **RESTRICCIONES**

No se aceptará la devolución de productos, a menos que el producto tenga falla de fábrica

## **POLÍTICA DE GARANTÍAS**

Si el producto que adquiriste a través de Ecospazio.com.pe presenta fallas en el funcionamiento por favor comunícate a: (01) \*\*\*\*\* / 908800614 y te proporcionaremos la información pertinente.

## **IMPORTANTE**

- Después de siete (7) días calendario de recibir el producto no podemos cancelar ni realizar el cambio del artículo por desistimiento del cliente.
- El cliente debe verificar y validar que el producto se encuentra completo, pues firmada la guía de recepción de conformidad se comprenderá como una muestra de aceptación y/o conformidad de haber recibido el producto en óptimas condiciones, con empaques, piezas y accesorios nuevos, completos y originales.